



# PROTOCOLO DE PREVENCION Y SEGURIDAD COVID-19

CRATER ENCANTADO S.A. DE C.V



Agosto 2020



## CONTENIDO

Medidas Generales para el regreso escalonado .....	2
1. Protección de personas en situación de riesgo.....	2
2. Sana distancia.....	3
3. Filtros de acceso.....	3
4. Uso de cubrebocas .....	4
5. Limpieza y desinfección de superficies .....	4
6. Lavado de manos y/o uso de gel antibacterial (70% de alcohol) .....	5
7. Implementación de Protocolo de prevención y seguridad ante el COVID - 19. ....	5
a. Capacitación del personal: .....	5
b. Difusión del Protocolo de prevención y seguridad ante el COVID -19 .....	5
c. Monitoreo .....	5
d. Coordinación con las instituciones correspondientes.....	6
Anexos .....	7
Bibliografía .....	10



## ECOPARQUE CRÁTER ENCANTADO S.A DE C.V

### MEDIDAS GENERALES PARA EL REGRESO SEGURO Y ESCALONADO

En el Ecoparque Cráter Encantado estamos comprometidos con el retorno seguro a la nueva normalidad. Nuestra máxima prioridad es cuidar de la salud de nuestros empleado y visitantes, frenar la propagación del virus, salvaguardar empleos y brindar un espacio seguro al aire libre en interacción con la naturaleza para que los visitantes puedan disfrutar de las actividades de aventura y recreación con los cuales contamos.

El siguiente protocolo ha sido elaborado por el equipo de trabajo de Ecoparque Cráter Encantado, Armadillo mágico, gestores del establecimiento y personal con experiencia. Tomando en cuenta las recomendaciones dadas por Organización Mundial de la Salud (OMS), Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) y la Comisión Estatal de Protección contra Riesgos Sanitarios (COEPRIS) del estado de San Luis Potosí.

El objetivo de este protocolo es identificar los elementos primordiales a seguir para los empleados y clientes del establecimiento, poniendo en práctica medidas de higiene y seguridad que implican el retorno seguro a la operación de este.

#### **1.PROTECCION DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE RIESGO**

Para salvaguardar a las personas en situación de riesgo, tanto trabajadores como visitantes, se toman en cuenta las siguientes medidas.

Factores de riesgo:

- Padecimientos cardiacos
- Diabetes e hipertensión descontroladas.
- Obesidad mórbida.
- VIH o con sida.
- Cáncer en tratamiento.
- Bajo terapias de inmunosupresión.
- Fumadores crónicos



## I. INTERNO

Para asegurar a todo el personal de trabajo, se realizó una evaluación de su historial médico corroborando los factores de riesgo, incapacitando a las personas bajo los factores de riesgo, antes mencionados.

## II. EXTERNOS

La protección de todos nuestros visitantes comienza desde el primer contacto, mencionándoles las medidas de seguridad implementadas en el establecimiento, asegurándonos que ninguno de nuestros visitantes se encuentre con algún factor de riesgo. Se establece los siguientes criterios: No se permite el acceso a personas mayores de 60 años, niños menores de 12 años, mujeres embarazadas y/o con enfermedades crónicas que afecten el sistema inmune.

## 2. SANA DISTANCIA

Una de las medidas sociales más importantes para reducir la frecuencia de contacto entre las personas y disminuir el riesgo de la propagación del COVID-19 es la implementación del sano distanciamiento entre personas.

Para esta medida se establecerá una distancia de 1.5 metros (distancia sugerida por las autoridades pertinentes) entre el personal del ecoparque y los visitantes. En las actividades en las cuales se necesita el contacto del personal con los clientes como es el caso de la tirolesa, el personal contará con el equipo de seguridad adecuado, disminuyendo el tiempo de contacto sin que ello implique la reducción de las medidas de seguridad propias para las actividades e implique un riesgo para la realización de estas.

En la zona de Kiosco se optó por la cancelación de columpios para que se cumplan la sana distancia entre personal y comensales.

El servicio de alimentos se optó por realizarlo en las mesas al aire libre, las cuales cuentan con la distancia recomendada, cerrando temporalmente el servicio dentro del restaurante francés.

Así mismo se mantiene en constante monitoreo el número de persona que ingresan al ecoparque para no saturar más del 10% nuestra operación (100 personas), no permitiendo la entrada a grupos mayores de 5 personas.

## 3. FILTROS DE ACCESO

En la entrada al establecimiento se encuentra un filtro de supervisión que garantiza que las personas que ingresen no representen un riesgo de contagio para el resto de los presentes.



#### I. INTERNO

El filtro para nuestros empleados consiste en:

- Previo a su ingreso, se les realiza un cuestionario rápido sobre su estado de salud (anexo 1).
- Toma de temperatura mediante un termómetro infrarrojo, verificando que no sobrepase los 37.5°C.
- Aplicación de agua con jabón y/o gel antibacterial.
- Información sobre las medidas de mitigación.
- Verificación del uso de cubrebocas, haciendo hincapié en el uso adecuado y permanente mientras se encuentren en las instalaciones del ecoparque.
- Recordar la importancia de la sana distancia, inclusive entre los mismos empleados.

#### II. EXTERNO

El filtro para nuestros clientes consiste en un módulo previo a su ingreso, donde se les pide el uso correcto de cubrebocas, se les explica las medidas de mitigación implementadas para su seguridad recordándoles la importancia de la sana distancia, se toma la temperatura de cada uno de ellos mediante un termómetro infrarrojo verificando que no sobrepase los 35°C y se les aplica gel antibacterial.

Para evitar conglomeraciones las personas deben hacer una fila y guardar una distancia de por lo menos 1.5 metros.

### 4. USO DE CUBREBOCAS

Para poder tener acceso al establecimiento se solicita el uso obligatorio de cubrebocas sin distinción alguna.

#### I. INTERNO

Todo personal debe portar su cubrebocas, desde su ingreso hasta su salida. Los empleados de contacto directo también deberán portar su careta, guantes desechables y lentes de protección.

#### II. EXTERNO

Cada visitante que ingresa al inmueble debe portar correctamente su cubrebocas, pudiendo retirarse solo en actividades esenciales o que así lo requieran.

### 5. LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE SUPERFICIES

En todas las instalaciones que lo requieran (baños, pasamanos, palas, huesos de dinosaurios, juegos, columpios, mesas, etc) se tiene el riguroso cuidado de limpieza y sanitización de manera periódica, teniendo mayor cuidado con las áreas de contacto directo de interacción entre empleados y clientes. Utilizando productos especiales para cada área (anexo 2).



## 6. LAVADO DE MANOS Y/O USO DE GEL ANTIBACTERIAL (70% DE ALCOHOL)

En cada uno de nuestros sanitarios se encuentra un cartel visual (anexo3) detallando la manera correcta del lavado de manos (establecido OMS), así como también en cada lugar de interacción entre empleado / cliente, se ubica un dispensador de gel antibacterial. Botes de basura limpias para los desechos (se evita la acumulación de los desechos).

## 7. IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD ANTE EL COVID – 19.

### a. Capacitación del personal:

Todo el personal que labora dentro Cráter Encantado tiene constancia de conclusión exitosa del curso Recomendaciones para un retorno seguro al trabajo ante COVID – 19, impartido por el IMMS.

### b. Difusión del Protocolo de prevención y seguridad ante el COVID -19

#### I. INTERNO

Todos los empleados tienen conocimiento del protocolo interno establecido, garantizando la implementación de este. Contando con las siguientes medidas preventivas:

- Espacios exclusivos, distanciados y al aire libre.
- Servicio al público operando únicamente al 10% de nuestra capacidad, una vez que se llega a la capacidad se prohíbe la entrada al ecoparque.
- Mantenimiento de sana distancia.
- Máximas medidas de higiene, limpieza y desinfección de todo el mobiliario de las instalaciones.
- Uso estricto de guantes, cubrebocas, caretas y lentes, sobre todo con el personal de contacto directo con clientes.
- Quitando la música de ambientación para así disminuir el tiempo de estancia.

#### II. EXTERNO:

Promoción de las medidas preventivas implementadas en el ecoparque mediante redes sociales, promoviendo el retorno seguro al ecoparque.

Antes de cada ingreso se da a conocer a nuestros clientes, nuestras medidas preventivas contra el COVID -19 y las medidas de acceso al lugar.

### c. Monitoreo

#### I. INTERNO

Se cuenta con el registro semanal de cada trabajador, en cuanto a su estado de salud actual, temperatura de ingreso y detección de síntomas que pudieran presentar (tos seca, fiebre, estornudos, dificultad al respirar, etc.) (Anexo 1)



## II. EXTERNO

Verificación de temperatura al ingresar al establecimiento y supervisión de algún síntoma o malestar dentro de este.

### d. Coordinación con las instituciones correspondientes

Nos encontramos en constante comunicación con las autoridades municipales de Armadillo de los Infante, para proporcionar el listado de reservas que se pudiera tener, llevando un control del numero de clientes que ingresan al ecoparque y así mismo recibiendo las recomendaciones pertinentes para el correcto funcionamiento.



**CUESTIONARIO DE DETECCIÓN DE SIGNOS Y SÍNTOMAS COVID-19**  
ARMADILLO MAGICO S.P.R DE R.L. DE C.V.

<b>FECHA DE APLICACIÓN</b>	
<b>NOMBRE DEL TRABAJADOR</b>	
<b>NOMBRE DE QUIEN REALIZO EL FILTRO</b>	

Antes de iniciar la operación, realizar a los trabajadores el cuestionario de detección de signos y síntomas de Covid-19. Ante cualquier cuadro de malestar, mantenerse aislado y solicitar apoyo al 800 123 88 88 o slpcoronavirus.mx

**En los últimos 7 días ha presentado alguno de los siguientes síntomas:**

<b>SÍNTOMAS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Fiebre mayor a 37.5		
Tos seca		
Estornudos		
Malestar general (cansancio, dolor muscular o articular, etc.)		
Dolor de cabeza		
Dificultad para respirar		

Toma de temperatura: \_\_\_\_\_ °C

Presenta síntomas: **SÍ** \_\_\_\_\_ **NO** \_\_\_\_\_

Firma de quien lo realizó: \_\_\_\_\_

<b>FECHA DE APLICACIÓN</b>	
<b>NOMBRE DEL TRABAJADOR</b>	

**Si presentas alguno de los siguientes síntomas acude a tu unidad de salud más cercana y sigue las indicaciones que tu medico señale:**

- Secreción nasal
- Dolor muscular
- Ojos Irritados
- Dolor de garganta
- Fiebre
- Tos seca
- Dolor de cabeza
- Dificultad respiratoria

**RECUERDA:**

- Uso estricto de cubrebocas en todo momento de la operación.
- Mantener distanciamiento social de 1.5 a 2 mts.
- Mantener un lavado frecuente de manos. Al inicio de cada turno, al comer o beber, después de tocar artículos, después de ir al baño, después de manipular efectivo o tarjetas de crédito y débito.
- Evitar tocarse la nariz, boca, ojos.

\_\_\_\_\_  
Autorización de entrada

Favor de conservar este talón, como prueba de tu asistencia.



## Anexo 2

- Limpiador y Detergente Ligero de Superficies con Aroma, Amanecer Azul

[file:///C:/Users/mir/Downloads/AMANECER%20AZUL%20NVA%20HDS%20nom018stps2015%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/mir/Downloads/AMANECER%20AZUL%20NVA%20HDS%20nom018stps2015%20(1).pdf)

- Sanitizador y bactericida, DALPRO

[file:///C:/Users/mir/Downloads/SANITIZANTE%20\(1\)%20\(1\)%20\(3\)%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/mir/Downloads/SANITIZANTE%20(1)%20(1)%20(3)%20(2).pdf)

- Sanitizante para áreas alimenticias, DALPRO.

[file:///C:/Users/mir/Downloads/SANITIZANTE%20HDS%20DALPRO%20nom-018-STPS-2015IPD%20\(1\)%20\(1\)%20\(2\)%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/mir/Downloads/SANITIZANTE%20HDS%20DALPRO%20nom-018-STPS-2015IPD%20(1)%20(1)%20(2)%20(2).pdf)

# ¿Cómo lavarse las manos?

**1** Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



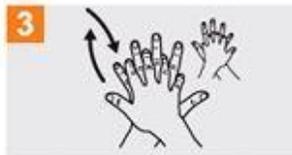
**0** Mójese las manos con agua;



**1** Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



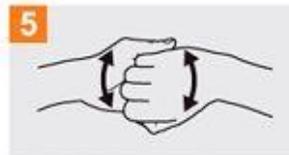
**2** Frótese las palmas de las manos entre sí;



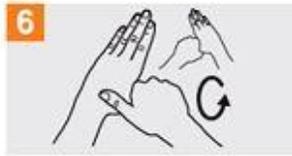
**3** Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



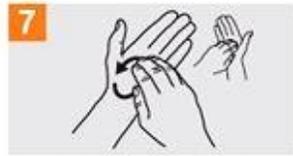
**4** Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



**5** Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



**6** Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



**7** Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



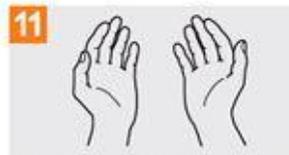
**8** Enjuáguese las manos con agua;



**9** Séquese con una toalla desechable;



**10** Sírvese de la toalla para cerrar el grifo;



**11** Sus manos son seguras.

 Organización Mundial de la Salud | Seguridad del Paciente | SAVE LIVES Clean Your Hands



## Bibliografía

- [http://www.oas.org/es/sadye/Webinarios/COVID-19\\_PM.pdf](http://www.oas.org/es/sadye/Webinarios/COVID-19_PM.pdf)
- [http://webmail.armadillodelosinfante.com/imp/view.php?actionID=view\\_attach&id=2&muid=%7B5%7DINBOX306&view\\_token=teB82WNWtC20JMnmEfJCrnN&uniq=1598384617364](http://webmail.armadillodelosinfante.com/imp/view.php?actionID=view_attach&id=2&muid=%7B5%7DINBOX306&view_token=teB82WNWtC20JMnmEfJCrnN&uniq=1598384617364)
- <http://coepris.slpsalud.gob.mx/images/COVID19/medidas.pdf>
- <http://coepris.slpsalud.gob.mx/images/COVID19/recomendaciones.pdf>
- [http://www.imss.gob.mx/prensa/archivo/202003/142#:~:text=Aplicar%20de%20manera%20correcta%20la,del%20Seguro%20Social%20\(IMSS\)%20promueve](http://www.imss.gob.mx/prensa/archivo/202003/142#:~:text=Aplicar%20de%20manera%20correcta%20la,del%20Seguro%20Social%20(IMSS)%20promueve)
- <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>
- [file:///C:/Users/mir/Downloads/AMANECER%20AZUL%20NVA%20HDS%20nom018stps2015%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/mir/Downloads/AMANECER%20AZUL%20NVA%20HDS%20nom018stps2015%20(1).pdf)
- [file:///C:/Users/mir/Downloads/SANITIZANTE%20\(1\)%20\(1\)%20\(3\)%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/mir/Downloads/SANITIZANTE%20(1)%20(1)%20(3)%20(2).pdf)
- [file:///C:/Users/mir/Downloads/SANITIZANTE%20HDS%20DALPRO%20nom-018-STPS-2015IPD%20\(1\)%20\(1\)%20\(2\)%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/mir/Downloads/SANITIZANTE%20HDS%20DALPRO%20nom-018-STPS-2015IPD%20(1)%20(1)%20(2)%20(2).pdf)